

INFOGENIL, S.L. es una empresa fundada en 1.987 y especializada en servicios informáticos de gestión. Hoy por hoy, ofrece soluciones desde la consultoría hasta la implantación de sistemas de gestión, pasando por la formación y el equipamiento a un alto nivel competitivo. **Su principal objetivo** consiste en ofrecer calidad en el servicio, y seriedad ante el cliente, cualidades inherentes en el espíritu de INFOGENIL. Con la finalidad de regirnos por unos principios de convivencia empresarial, recogeremos en este documento una guía que defina la política de empresa. Ante cualquier divergencia, hablemos y a buen seguro, nos entenderemos.

1. TRAMITACIÓN DE PEDIDOS

La forma habitual de realizar pedidos será por fax, e-mail o a través de nuestros agentes de venta. Podrán realizarse las entregas en nuestra sede, por nuestros medios o por agencia de transporte. Se podrá solicitar al cliente el pago previo de los productos que no están disponibles en almacén.

2. FORMA DE PAGO

Ofrecemos las siguientes posibilidades de pago según diferentes situaciones:

- **PRIMEROS PEDIDOS**, contado en metálico o mediante ingreso o transferencia bancaria.
- **PEDIDOS POSTERIORES**, si se dispone de forma de pago personalizada se respetarán las condiciones acordadas, salvo que se estipule lo contrario por mutuo acuerdo en la confirmación del pedido o dejen de cumplirse las condiciones de pago pactadas hasta la fecha. Además ofrecemos siempre a nuestros clientes otras formas de financiación como son: Créditos rápidos, tarjetas de crédito, leasing, renting, etc. Realizando la gestión con las entidades financieras en nombre del cliente.
- **IMPAGADOS**, generan unos gastos de gestión de cobro de un 1% con un mínimo de 10€ y un 1% mensual de gastos.

Cualquier producto suministrado, será considerado en depósito hasta el pago total del mismo. Teniendo Infogenil, S.L. el derecho en cualquier momento, de reclamar el bien hasta la finalización total del pago.

3. TARIFA DE PRECIOS

Disponemos de una tarifa oficial de precios a disposición de todos los clientes, reservándonos el derecho de cambiar los precios y productos sin previo aviso, pero siempre respetando los periodos marcados en la tarifa vigente.

4. GARANTÍAS

Todos los equipos de oficina, dispondrán de dos años de garantía en nuestro servicio técnico, salvo que el fabricante estipule otros plazos. El documento válido es la factura de compra que será necesaria para cualquier actuación. En algunos casos, el fabricante es el encargado de realizar el servicio de garantía directamente. El fabricante puede exigir otro tipo de

documento, si así lo considera, como puede ser una tarjeta de garantía debidamente cumplimentada. Todas las intervenciones técnicas en garantía, se realizarán en nuestro centro o en el del fabricante. No están incluidos en garantía ni los desplazamientos, ni los consumibles. Siendo facturados estos conceptos directamente al cliente. La garantía podrá quedar extinguida por golpes, instalaciones eléctricas inadecuadas, manipulación ajena a nuestro servicio, no atender las instrucciones de uso, instalación de periféricos no compatibles con el producto, daños por catástrofes, etc. La clasificación de cobertura o no cobertura de la garantía en todos los casos queda bajo el criterio de nuestros responsables técnicos. Bajo ningún concepto Infogenil, S.L., se hace responsable de daños causados a personas o cosas, ni a la pérdida parcial o total de los sistemas informáticos, ni a la pérdida de información en ellos contenida. Esto solo será posible recuperarlo con las copias de seguridad disponibles.

5. DEVOLUCIONES

No se aceptarán devoluciones después de los 10 días naturales posteriores a la compra. Para poder tramitar cualquier devolución es necesario entregar el producto en perfecto estado incluyendo manuales piezas y embalaje original. Los gastos de devolución irán a cargo del cliente.

6. SERVICIO TÉCNICO

Infogenil, S.L. dispone de Contratos de Mantenimiento Técnico de Software y Hardware, además de Tarifas oficiales de servicio técnico. Las reparaciones tienen tres meses de garantía.

El realizar un pedido, implica la aceptación de estas normas. Así todo lo que no quede reflejado en estas condiciones, se regirá por lo dispuesto en la Ley 26/84 sobre la defensa del usuario y consumidor o lo que en su caso determinase la Junta Arbitral de Consumo en la que Infogenil, S.L. se encuentra registrada con el número: 1326

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS:

A los efectos de lo que dispone la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales van a ser incluidos en un fichero creado bajo la responsabilidad de Infogenil, S.L. Estos datos serán facilitados voluntariamente para las gestiones administrativas y contables, así como para el envío de promociones comerciales de los productos y servicios de esta empresa. El cliente tiene derecho a acceder a la información que le concierne, recopilarla en nuestro fichero, rectificarla de ser errónea o cancelarla, así como oponerse a su tratamiento en el siguiente domicilio: Calle Padre Celestino, 16. 14500 Puente Genil (Córdoba)